



Spett. le Ente
Scillato

c.a. Responsabile dei SERVIZI INFORMATICI.

Oggetto: Convenzione Servizi Digitali Immedia "Chiavi in Mano"

Gentile Cliente,
la sfida posta dal "M.I.T.D." (Ministero Innovazione Transizione Digitale) alla Pubblica Amministrazione Locale di riuscire a cogliere le innumerevoli opportunità poste dal Piano di Ripresa e Resilienza P.N.R.R., ha dato l'accelerazione definitiva al processo di innovazione, obbligando gli Enti a rivedere in chiave digitale l'erogazione dei servizi ai propri cittadini e quindi rimodulare opportunamente i processi produttivi dell'Ente.
Il P.N.R.R. rappresenta infatti un'enorme occasione non solo per aumentare la produttività, l'innovazione e l'occupazione, ma soprattutto per garantire finalmente una reale cultura digitale che permetta di colmare il divario territoriale dovuto al cosiddetto "Digital Divide".

Noi di Immedia da oltre quaranta anni "Partner Tecnologici", al fianco degli Enti Locali, abbiamo accettato e reso nostra anche questa sfida, proponendo ai nostri Clienti dei servizi e dei prodotti aggiornati e realmente innovativi che daranno finalmente impulso alla P.A.L. nella auspicata "Transizione Digitale" secondo quanto previsto nel piano triennale AgID nell'ambito del PNRR.

Pertanto, Vi proponiamo la ns. migliore offerta che comprende il rinnovo di tutti i servizi "Chiavi in Mano" fruiti lo scorso anno, tenendo conto che per quanto riguarda i servizi che prevedono il criterio D.N.S.H (Do Not Significant Harm), fondamentale per la corretta rendicontazione dei fondi PNRR, Vi verrà inviata una successiva proposta di supplemento economico per i servizi che prevedono tale specifica integrazione.

IMMEDIA S.p.A.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III, 109
89127 Reggio Calabria



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Laino, 6
95126 Catania



Sede Operativa

Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo



Tel. +39 095 40 35 111

protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com
Iscr. Albo riscossione MEF 211



Immedia S.p.a. Socio Unico

Cap.Soc. i.v. 2.800.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Codice Univoco M5UXCR1
C.C.I.A.A. REA n° 151045



Convenzione Servizi Immedia S.p.A.

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

- La presente convenzione è stipulata tra la società IMMEDIA S.p.A., con sede in Reggio di Calabria(RC) di seguito denominata IMMEDIA, in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
- Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura dei servizi descritti nelle schede dei servizi (SLA) allegati alla presente; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
- Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.
- Le schede dei servizi erogati da IMMEDIA sono sempre disponibili sul portale X-DESK dell'Ente, che potrà prenderne visione anche autonomamente.

ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

- La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico del presente contratto convenuto con il CLIENTE.

ART. 3 SERVIZI OFFERTI

- La specifica dei servizi offerti è descritta nelle schede dei servizi allegati (SLA).
- Il periodo di disponibilità dei servizi è descritto nelle schede di servizio e dettagliato nella colonna "Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio" Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì"

ART. 4 GARANZIA CORRETTA EROGAZIONE

- IMMEDIA garantisce la corretta erogazione dei servizi indicati nel presente contratto per tutto il periodo della convenzione, effettuando tutte quelle attività necessarie per garantire una corretta erogazione degli stessi.
- Le parti convengono che, per effetto della presente scrittura, nessuna responsabilità grava su IMMEDIA per danni subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza dell'erogazione dei servizi o del loro mancato uso.

ART. 5 MODALITÀ ASSISTENZA E TEMPI DI INTERVENTO

- Per tutti i problemi che si possono presentare nell'uso dei servizi IMMEDIA, la convenzione prevede l'accesso al servizio secondo tempi e volumi previsti nelle schede di servizio (SLA).
- Tale servizio garantisce una presa in carico tempestiva o un contatto sollecito, anche tramite Portale Internet, per ciascuna richiesta del CLIENTE.
- Nel caso in cui, su un problema bloccante IMMEDIA non trovi soluzione tempestiva, la stessa si impegna a fornire una soluzione entro i tempi indicati nelle schede dei servizi (SLA) e comunque non superiore alle 40 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro IMMEDIA).
- IMMEDIA provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente agli eventuali apparati da essa forniti. Non rientrano negli oneri a carico di IMMEDIA eventuali interventi tecnici necessari per risolvere problemi causati da altri operatori economici oppure legati ad imperizia, negligenza od uso improprio da parte del CLIENTE.
- È espressamente esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche non direttamente collegate ai servizi resi da IMMEDIA.

ART. 6 ONERI DEL CLIENTE

- Nel caso in cui l'attività di copia di salvataggio non sia compresa nel servizio, è fatto obbligo al CLIENTE di operare affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle proprie informazioni (es. salvataggio delle banche dati, ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal Legislatore in tema di sicurezza e di privacy.
- È fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi di sicurezza informatica adeguati (software anti-virus, firewall, ambienti protetti, ecc).
- È fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi operativi e più in generale di programmi applicativi, che in qualche modo interagiscano con gli applicativi forniti da IMMEDIA, che siano provvisti di regolare licenza d'uso.

ART. 7 FORNITURA AGGIORNAMENTI SOFTWARE

- Tutti gli eventuali aggiornamenti sono resi automaticamente disponibili sul server del CLIENTE interconnesso alla rete internet.
- Nel caso in cui vengano rilasciati aggiornamenti complessi di procedure, che richiedano attività da parte dei nostri tecnici quali rigenerazione del sistema, conversioni di archivi, applicazione di nuove tecnologie, ecc. tali da richiedere interventi di assistenza da remoto; la convenzione non copre il costo di tali interventi per i quali si renderà dunque necessaria una attività tecnica a pagamento.

ART. 8 GARANZIA DEL RISULTATO

- IMMEDIA si impegna ad erogare il servizio con continuità, fatta salva, la necessità di procedere ad aggiornamenti tecnologici oltre a circostanze contingenti. IMMEDIA rende disponibile i servizi contrattualizzati riservandosi di quantificare particolari richieste di volumi e orari non comprese nelle schede dei servizi. Il CLIENTE è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nelle competenze di IMMEDIA. IMMEDIA è certificata secondo la norma ISO27001 e utilizza un piano di continuità operativa e disaster recovery certificato secondo la norma ISO20000-1. Questo consente, quando possibile, il recupero delle funzionalità a seguito di



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III, 109
89127 Reggio Calabria



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Laino, 6
95126 Catania



Sede Operativa

Palermo
Via Grotto, 64
90145 Palermo



Tel +39 095 40 35 111

protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com
Iscr. Albo riscossione MEF 211



Immedia S.p.a. Socio Unico

Cap.Soc. i.v. 2.800.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Codice Univoco M5UXCR1
C.C.I.A.A. REA n°151045



TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto. Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)

Il Cliente

Per adempiere alle vigenti normative in materia di privacy, Immedia mette a disposizione il seguente link per compilare Accordo per la nomina a responsabile del trattamento dei dati personali ex art. 28 Reg. (EU) 679/2016 (GDPR) e Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196).

<https://immediaspa.com/nomina>



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III 109
89127 Reggio Calabria



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Laino, 6
95126 Catania



Sede Operativa

Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo



Tel + 39.095 40 35 111

protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com
Iscr. Albo riscossione MFF 211



Immedia S.p.a. Socio Unico

Cap.Soc. i.v. 2.800.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Codice Univoco MSUXCR1
C.C.I.A.A. RFA n°151045



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO
(ART.47 D.P.R.445/2000)
REQUISITI GENERALI A CONTRARRE CON LA P.A.
Art.80 D.Lgs. 50/2016 Codice degli Appalti

La sottoscritta Parisi Grazia nata a Paternò (CT) il 08/10/1960 C.F. PRSGRZ60R48G371H e residente, nella qualità di Amministratore Unico – Socio Unico – Legale Rappresentante della Società IMMEDIA S.p.A., presso la Sede Legale e Operativa in Reggio di Calabria (RC) 89125, Corso V. Emanuele III, n. 109 D; Sede amministrativa e operativa in Catania (CT) 95126 Viale G. Laino' n.6 - C.F./P.IVA 02154040808, consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro per dichiarazioni mendaci o di esibizione di atto falso o contenente dati non rispondenti a verità, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000 n.445

DICHIARA

Che la IMMEDIA S.p.A NON SI TROVA IN NESSUNO DEI CASI DI ESCLUSIONE per l'affidamento di appalti di lavori, forniture e servizi previsti dal D.Lgs. 50/2016 ex art. 80 comma 1, alle lettere a, b, c, d, e, f, g, al comma 2, comma 3, comma 4, comma 5 alle lettere a, b, c, d, e, f, g, h, i, l, m, ed in particolare:

1. che non è stata pronunciata per Immedia S.p.A. alcuna condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, anche riferita a un suo subappaltatore nei casi di cui all'articolo 105, comma 6, per uno dei seguenti reati:

a. delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291-quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;

b. delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;

c. frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;

d. delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;

e. delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;

f. sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;

g. ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;



Sede Legale ed operativa
Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III, 109
89127 Reggio Calabria



Sede amministrativa ed operativa
Catania
Viale Giuseppe Laino, 6
95126 Catania



Sede Operativa
Palermo
Via Guicciardini, 64
90145 Palermo



Tel. +39-095 40 35 111
prof@immedia spa.com
mail@pec.immedia spa.com
www.immedia spa.com
Incar. Albo Abili. Pos. MEF 211



Immedia S.p.a. Socio Unico
Cap. Soc. Lit. 2.800.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Codice Univoco M5LXCR1
C.C.I.A.A. REA n° 151045



- g. Che nel casellario informatico delle imprese presso l'Osservatorio non risultano annotazioni;
- h. la Immedia S.p.A. non ha mai violato il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55.;
- i. la Immedia S.p.A. presenta la certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, ovvero autocertifici la sussistenza del medesimo requisito;
- l. la Immedia S.p.A. non è mai stata vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203.
- m. la Immedia S.p.A. non si trova rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

Catania, 17/10/2022

PARISI GRAZIA
2022.10.17 13:36:34
CN=PARISI GRAZIA
C=IT
2.5.4=PARISI
2.5.4.42=GRAZIA

Immedia S.p.A.
Amministratore Unico



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele 189
89127 Reggio Calabria



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Laibò, 6
95126 Catania



Sede Operativa

Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo



Tel: +39 095 40 35 111

protocollo@immediatpa.com
mailto:pec.immediatpa.com
www.immediatpa.com
Isc. Abil. Riv. MEF 211



Immedia S.p.a. Socio Unico

Cap Soc. Iv. 2.800.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Codice Univoco M5UXCR1
C.C.I.A.A. REA n° 131045



Oggetto: Comunicazione, ai sensi dell'art. 3, comma 7, l. n. 136/2010, di conto corrente dedicato ai contratti pubblici di lavori/servizi/forniture.

La sottoscritta Grazia PARISI (*) nata a PATERNO' prov. CT il 08/10/1960, residente a Mascalcucia (CT) Via Etnea n° 409, C.F.PRSGRZ60R48G371H, in qualità di Amministratore Unico e Rappresentante Legale della società IMMEDIA S.p.A. con sede legale e operativa in Reggio Calabria (RC) 89127, Corso Vittorio Emanuele n.109; sede amministrativa e operativa in Catania (CT) 95126, Viale Giuseppe Laino' n.6.

Email: protocollo@immediaspa.com PEC: mail@pec.immediaspa.com.

Iscritta al Registro Imprese della C.C.I.A.A. di Reggio di Calabria (RC) al n. **02154040808** e n. REA 151045

COMUNICA

1) che gli estremi identificativi dei conti correnti accesi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.A "dedicati", anche in via non esclusiva, ai sensi dell'art. 3, comma 1, della l. n. 136/2010 citata, sono:

BANCA CARIGE S.P.A. AG.2 CATANIA	IT89F0617516904000000625080
BANCO BPM	IT14V0503416907000000000229
UNICREDIT S.P.A sede di Catania	IT61W0200816917000500025850
MONTE DEI PASCHI DI SIENA	IT70T0103016917000001848035
CREDIT AGRICOLE	IT17O0623083910000015359605
INTESA SANPAOLO	IT36J0306916901100000006713

2) Il soggetto che può operare sui citati conti correnti dedicati, anche in via non esclusiva è: GRAZIA PARISI (*)

3) che l'operatore utilizzerà per tutte le proprie transazioni relative alle commesse pubbliche i conti correnti dedicati, anche in via non esclusiva, sopra indicati, comprese le transazioni verso i propri subcontraenti;

4) che in caso di accensione di ulteriori e diversi conti correnti bancari o postali "dedicati" ovvero di variazione dei conti correnti dedicati sopra indicati provvederà a comunicarne gli estremi identificativi, comprese le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Catania, 20/10/2022

IMMEDIA S.p.A.



Sede Legale ed operativa
Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele 109
89127 Reggio Calabria



Sede amministrativa ed operativa
Catania
Viale Giuseppe Laino, 6
95126 Catania



Sede Operativa
Palermo
Via Guitto, 60
90145 Palermo



Tel: +39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com
Soci: Anna Aiello, P. - ARIE, 111



Immedia S.p.a. - Socio Unico
Cap. Soc. - I.v. 2.800.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Codice Univoco MSUXCA1
C.C.I.A.A. REA n. 151045



Certificate / Certificato

Si certifica che il **Sistema di Gestione** di:
This is to certify that the **Management System** of:

IMMEDIA S.P.A.

HO: Corso Vittorio Emanuele III, 109, 89125 Reggio Calabria (RC), Italy

SITE: Viale Lainò, 6, 95100 Catania (CT), Italy

È stato valutato e registrato nell'ambito dello schema di certificazione e ispezione di LiberoAssurance per i seguenti standard internazionali:

Has been assessed and registered under the certification and inspection scheme of LiberoAssurance for the following international standards:

ISO 14001:2015

Il Sistema di gestione è applicabile a: / The management system is applicable to:

**Commercializzazione, installazione e assistenza di prodotti hardware e software.
Erogazione di servizi di consulenza normativa. Sviluppo di software ed elaborazione di banche dati in ambito tributario e gestionale. Servizi di efficientamento energetico.
Gestione e conservazione di documenti informatici.**

Marketing, installation and support of hardware and software products. Provision of regulatory consulting services. Software development and database processing in the tax and management fields. Energy efficiency services. Management and storage of computerised documents.

EA CODE: 33, 35

Issued 10/10/2022 at WILMINGTON, DE USA
(Date of issue) (Place of issue of certificate)

Expiry 05/10/2025
(Expiration date)

Per l'ente emittente Questo certificato è valido soggetto al completamento soddisfacente degli audit annuali

Questo documento è firmato elettronicamente. La validità del documento può essere valutata a:

For the Issuing Organisation This certificate is valid subject to satisfactory completion of annual audits

This document is signed electronically. Validation and authentication can be obtained at:

<https://liberoassurance.org/verification/>

Using the unique Certificate number:

IT2016350922141

Efthimios Liberopoulos



LiberoAssurance Contact Details

3524 SILVERSIDE ROAD, SUITE 35B WILMINGTON, DE 19810 USA

Website: www.liberoassurance.org

Via XX Settembre, 60-50129 Firenze - Italia

Durc On Line

Numero Protocollo	INPS_33036506	Data richiesta	10/10/2022	Scadenza validità	07/02/2023
-------------------	---------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	IMMEDIA SPA
Codice fiscale	02154040808
Sede legale	CORSO VITTORIO EMANUELE 109 REGGIO DI CALABRIA RC 89125

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S. I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.